



INFORMACJA W SPRAWIE ADRESU DO E-DORĘCZEŃ

Szanowni Państwo,

Począwszy od dnia 1 kwietnia 2025 r. mogą Państwo komunikować się z Bankiem poprzez adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy (tzw. adres do e-Doręczeń).

Adres e-Doręczeń Banku to: AE:PL-30948-34094-TRWDT-26. Mogą go Państwo wykorzystywać do prowadzenia wszelkiej korespondencji z Bankiem, w tym do składania reklamacji. Z tego względu, wprowadzamy zmiany w regulaminach dotyczących Państwa produktów bankowych, tj. w:

- § 123 ust. 14 Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków osób fizycznych, który otrzymuje brzmienie:
*„14. Posiadacz rachunku lub upoważniony przez niego do składania reklamacji Użytkownik/ Użytkownik karty/ Użytkownik biometrii może złożyć reklamację:
1) pocztą tradycyjną, kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 33-390 Łgcko 814;
2) telefonicznie, na nr telefonu: (18) 545-03-00;
3) pocztą elektroniczną, na:
a) adres e-mail: reklamacje@bslacko.pl,
b) adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy (tzw. adres do e-Doręczeń): AE:PL-30948-34094-TRWDT-26,
4) poprzez bankowość internetową;
5) w placówce Banku w formie ustnej lub pisemnej. Jeżeli zawiadomienie składane jest w formie pisemnej, osoba zgłaszająca otrzymuje kopię złożonego zawiadomienia z odnotowaną datą i godziną przyjęcia.”*
- § 108 ust. 1 Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków rozliczeniowych bieżących i pomocniczych oraz rachunków lokat terminowych dla klientów instytucjonalnych, który otrzymuje brzmienie:
*„1. Posiadacz rachunku może złożyć reklamację:
1) pocztą tradycyjną, kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 33-390 Łgcko 814;
2) telefonicznie, na nr telefonu: (18) 545-03-00;
3) pocztą elektroniczną, na:
a) adres e-mail: reklamacje@bslacko.pl,
b) adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy (tzw. adres do e-Doręczeń): AE:PL-30948-34094-TRWDT-26,
4) poprzez bankowość internetową;
5) w placówce Banku w formie ustnej lub pisemnej. Jeżeli zawiadomienie składane jest w formie pisemnej, osoba zgłaszająca otrzymuje kopię złożonego zawiadomienia z odnotowaną datą i godziną przyjęcia.”*
- § 10 ust. 1 Regulaminu kredytowania i udzielania pożyczek dla osób fizycznych, który otrzymuje brzmienie:
*„1. Kredytobiorca ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące prowadzonej przez Bank działalności:
1) pocztą tradycyjną, kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 33-390 Łgcko 814;
2) telefonicznie, na nr telefonu: (18) 545-03-00;
3) pocztą elektroniczną, na:
a) adres e-mail: reklamacje@bslacko.pl,
b) adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy (tzw. adres do e-Doręczeń): AE:PL-30948-34094-TRWDT-26;
4) poprzez bankowość internetową;
5) w placówce Banku w formie ustnej lub pisemnej.”*

- § 16 ust. 2 Regulaminu kredytowania osób fizycznych w ramach kredytów hipotecznych, który otrzymuje brzmienie:
 - „2. Zgłoszenie może być złożone:
 - 1) pocztą tradycyjną, kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 33-390 Łącko 814;
 - 2) telefonicznie, na nr telefonu: (18) 545-03-00;
 - 3) pocztą elektroniczną, na:
 - a) adres e-mail: reklamacje@bslacko.pl,
 - b) adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy (tzw. adres do e-Doręczeń): AE:PL-30948-34094-TRWDT-26;
 - 4) poprzez bankowość internetową;
 - 5) w placówce Banku w formie ustnej lub pisemnej.”

- § 22 ust. 1 Regulaminu kredytowania działalności gospodarczej i rolniczej, który otrzymuje brzmienie:
 - „1. Klient ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące prowadzonej przez Bank działalności:
 - 1) pocztą tradycyjną, kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 33-390 Łącko 814;
 - 2) telefonicznie, na nr telefonu: (18) 545-03-00;
 - 3) pocztą elektroniczną, na:
 - a) adres e-mail: reklamacje@bslacko.pl,
 - b) adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy (tzw. adres do e-Doręczeń): AE:PL-30948-34094-TRWDT-26;
 - 4) poprzez bankowość internetową;
 - 5) w placówce Banku w formie ustnej lub pisemnej.”

- § 10 ust. 1 Regulaminu kredytu ekologicznego, który otrzymuje brzmienie:
 - „1. Kredytobiorca ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące prowadzonej przez Bank działalności:
 - 1) pocztą tradycyjną, kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 33-390 Łącko 814;
 - 2) telefonicznie, na nr telefonu: (18) 545-03-00;
 - 3) pocztą elektroniczną, na:
 - a) adres e-mail: reklamacje@bslacko.pl,
 - b) adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy (tzw. adres do e-Doręczeń): AE:PL-30948-34094-TRWDT-26;
 - 4) poprzez bankowość internetową;
 - 5) w placówce Banku w formie ustnej lub pisemnej.”

- § 17 ust. 1 Regulaminu kredytu odnawialnego w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, który otrzymuje brzmienie:
 - „1. Kredytobiorca może zgłosić reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Bank w następującym trybie:
 - 1) pocztą tradycyjną, kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 33-390 Łącko 814;
 - 2) telefonicznie, na nr telefonu: (18) 545-03-00;
 - 3) pocztą elektroniczną, na:
 - a) adres e-mail: reklamacje@bslacko.pl,
 - b) adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy (tzw. adres do e-Doręczeń): AE:PL-30948-34094-TRWDT-26;
 - 4) poprzez bankowość internetową;
 - 5) w placówce Banku w formie ustnej lub pisemnej.”

- § 38 ust. 2 Regulaminu kart kredytowych, który otrzymuje brzmienie:

„2. Kredytobiorca/Użytkownik karty może zgłosić reklamację:

1) pocztą tradycyjną, kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 33-390 Łącko 814;

2) telefonicznie, na nr telefonu: (18) 545-03-00;

3) pocztą elektroniczną, na:

a) adres e-mail: reklamacje@bslacko.pl,

b) adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy (tzw. adres do e-Doręczeń): AE:PL-30948-34094-TRWDT-26;

4) poprzez bankowość internetową;

5) w placówce Banku w formie ustnej lub pisemnej.”

Powyższe zmiany wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2025 r., a dokonywane są na podstawie:

- § 133 ust. 1 pkt 5 oraz ust. 7 Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków osób fizycznych;
- § 116 ust. 1 pkt 4, § 117 ust. 1 pkt 1 oraz ust. 6 Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków rozliczeniowych bieżących i pomocniczych oraz rachunków lokat terminowych dla klientów instytucjonalnych;
- § 13 ust. 1 pkt 4, 5, ust. 2 pkt 2 oraz ust. 4 pkt 2 Regulaminu kredytowania i udzielania pożyczek dla osób fizycznych;
- § 17 ust. 1 pkt 2 lit. b, c oraz ust. 4 pkt 2 Regulaminu kredytowania osób fizycznych w ramach kredytów hipotecznych;
- § 20 ust. 1 pkt 4, oraz ust. 3 pkt 1 Regulaminu kredytowania działalności gospodarczej i rolniczej;
- § 13 ust. 1 pkt 4, ust. 2 pkt 2 oraz ust. 4 pkt 2 Regulaminu kredytu ekologicznego;
- § 19 ust. 2 lit. b, c, ust. 2 pkt 2 oraz ust. 4 pkt 2 Regulaminu kredytu odnawialnego w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym;
- § 43 ust. 1 pkt 5 oraz ust. 3 Regulaminu kart kredytowych.

Aktualna treść ww. Regulaminów dostępna jest na stronie internetowej Banku, pod adresem <https://www.bslacko.pl/edokumenty>.

Z poważaniem
Zarząd Łąckiego Banku Spółdzielczego